

INSPRAAK

Schoolbestuur.

De Herman Jozefschool maakt onderdeel uit van de Stichting voor Katholiek en Interconfessioneel Primair Onderwijs in de gemeente Sint-Michielsgestel. De Stichting heeft de zorg voor 9 basisscholen. Het schoolbestuur probeert binnen de doelstellingen van de stichting op christelijke grondslag goed onderwijs mogelijk te maken, waarbij de betrokken scholen individueel hun zelfstandigheid en hun identiteit behouden, zodat de eigenheid van school en onderwijs gewaarborgd kunnen blijven.

Voor namen e.d. verwijzen we naar de bijlage.

Medezeggenschapsraad.

Aan de school is een medezeggenschapsraad (MR) verbonden, die als taak heeft:

- Het gezamenlijk overleg van ouders en personeel over het te voeren beleid van school. De MR is bevoegd tot het bespreken van alle aangelegenheden de school betreffende.
- Overleg met het schoolbestuur. De directeur kan het schoolbestuur tijdens vergaderingen vertegenwoordigen.
- Zeggenschap over het schoolbeleid. Op alle punten heeft de MR advies- of instemmingsbevoegdheid. De taken en bevoegdheden zijn geregeld in een reglement dat ter inzage is bij het secretariaat.
- Toetsing van het gevoerde beleid aan de gemaakte afspraken.

De MR op onze school bestaat uit 6 leden: 3 leden gekozen door en uit het team en 3 leden gekozen door en uit de ouders. Voor de ouderleden in de MR is een goed contact met de ouders nodig. Voor ouders is het van belang te weten dat zij met vragen of problemen die zich voordoen m.b.t. beleidszaken terecht kunnen bij de MR-ouders.

Een zittingsperiode loopt van 1 augustus tot 31 juli. Ieder lid is na 3 jaar aftredend (en herkiesbaar).

De MR vergaderingen zijn in principe openbaar. De agenda en verslagen worden op de site van de school geplaatst. (www.hermanjosef.nl) Voor namen e.d. verwijzen we naar de bijlage.

Gemeenschappelijke Medezeggenschapsraad.

Er is ook een Gemeenschappelijke Medezeggenschapsraad (GMR) opgericht, nadat de basisscholen in de gemeente Sint-Michielsgestel onder een schoolbestuur zijn ondergebracht.

Van de MR's van de basisscholen zijn twee leden afgevaardigd naar de GMR.

De GMR overlegt en heeft advies- of instemmingsbevoegdheid, wanneer het over schooloverstijgende beleidszaken gaat.

Ouderraad.

Onze school heeft een oudervereniging, waarin de ouders van alle leerlingen verenigd zijn. De ouders wordt een bijdrage van 9,50 euro per kind gevraagd. Het hele bedrag komt ten goede aan allerlei activiteiten die de ouders samen met de school organiseren (zie bijzondere activiteiten voor kinderen). De bijdrage is vrijwillig, maar mede dankzij een jaarlijkse verantwoording van de ouderraad naar de ouders, voldoen alle ouders deze bijdrage.

De werkzaamheden van de oudervereniging hebben betrekking op verschillende gebieden. Het uitgangspunt is dat zij werkt vanuit de verantwoordelijkheid, die alle ouders hebben voor de opvoeding en het onderwijs. Daarom:

* zijn de klassenvertegenwoordigers de 'bruggen' tussen de leerkrachten en de ouders;

zij vormen de aanspreekpunten.

* worden er activiteiten georganiseerd binnen en buiten de school ter ondersteuning van het onderwijs.

Voor verdere informatie kunt u contact opnemen met het secretariaat van de vereniging. Voor naam, adres en telefoonnummer kunt u de bijlage raadplegen.



Klachtenregeling

Problemen zijn er om opgelost te worden. Met elkaar in gesprek gaan levert meestal de oplossing. Een enkele keer komt het voor dat het niet lukt om door gesprekken er samen uit te komen en een probleem kan dan een klacht worden.

Wij vinden het belangrijk dat iedereen die een klacht heeft gehoord wordt en weet waar hij of zij terecht kan. Skipos heeft daarvoor een klachtenregeling vastgesteld die hieronder wordt samengevat.

Voorkomen van klachten

Aarzelt u niet om problemen te bespreken met de groepsleerkracht of, als het een probleem betreft dat groepsoverstijgend is of een probleem waar u met de groepsleerkracht niet uitkomt, met de directeur. De beste manier om klachten te voorkomen is, als u iets als een probleem ervaart, dit te bespreken met de direct betrokkenen. Als kinderen en of ouders een klacht willen bespreken met de groepsleerkracht of met de schoolleiding kunnen zij altijd na schooltijd bij hen terecht. Een persoonlijk gesprek werkt bijna altijd verhelderend en kan misverstanden voorkomen of uit de weg ruimen.

Wie kan u helpen bij de behandeling van uw klacht ?

Om een goede en snelle afhandeling van een klacht mogelijk te maken zijn er op school twee **schoolcontactpersonen** aangesteld. Zij kunnen ouders (en natuurlijk ook leerlingen) helpen bij de behandeling van klachten. Deze schoolcontactpersonen hebben voor deze taak een speciale

scholing gevolgd en zij kunnen ook samen overleggen hoe zij iemand kunnen helpen wanneer er sprake is van een klacht. De contactpersoon zal naar uw verhaal luisteren, maar gaat niet zelf aan de slag. De contactpersoon zal u - na overleg - doorverwijzen voor de afhandeling van de klacht. Als er sprake is van machtsmisbruik in de vorm van seksuele intimidatie (dat is ongewenste seksueel getinte aandacht in de vorm van verbaal, fysiek of non-verbaal gedrag) schakelt de contactpersoon altijd de **externe vertrouwenspersoon** in. De externe vertrouwenspersoon is werkzaam bij de GGD en kan ook bij andere vormen van machtsmisbruik (discriminatie, agressie/geweld en of pesten) ingeschakeld worden voor de klachtbehandeling (opvang en begeleiding van klager). In principe verloopt de doorgeleiding van een klacht over machtsmisbruik naar de vertrouwenspersoon via de contactpersoon, maar u kunt de vertrouwenspersoon ook rechtstreeks benaderen met een klacht die te maken heeft met machtsmisbruik. U kunt dan bellen naar GGD Hart voor Brabant 073-6404090

Zij zijn bereikbaar op maandag tot en met donderdag van 08.30-17.00 en op vrijdag van 08.30 - 16.00 uur (uitgezonderd schoolvakanties).

Schoolcontactpersonen

Op onze school zijn de contactpersonen:

mevr. B. Liket, leerkracht van groep $\frac{1}{2}$ (B.Liket@hermanjozef.nl)

mevr. I. de Vor, leerkracht van groep $\frac{1}{2}$ (I.d.Vor@hermanjozef.nl)

Zij zijn als volgt bereikbaar:

- indien op school aanwezig, direct aanspreekbaar buiten de lessen.
- ook is het mogelijk een brief (niet anoniem) aan hen gericht naar hun huisadres te sturen of op school af te geven, u kunt ook contact via de email leggen.

Onafhankelijke klachtencommissie

Skipos is aangesloten bij de stichting KOMM (www.komm.nl). Dit is een onafhankelijke klachtencommissie voor het onderwijs in Zuid-Nederland. Iedereen die betrokken is bij een school (leerling, ouder, leerkracht, directeur, bestuur) kan bij de stichting KOMM een klacht indienen. Of het nu gaat om gebrekkige communicatie, een verkeerde beslissing of klachten over machtsmisbruik. Om voor behandeling in aanmerking te komen moet een klacht schriftelijk worden ingediend. De contactpersonen kunnen u helpen bij het op schrift stellen van de klacht. Na ontvangst van de klacht neemt de ambtelijk secretaris van KOMM contact met u op of de klacht aan de onafhankelijke commissie wordt voorgelegd of dat mediation (bemiddeling) wellicht uitkomst kan bieden.

Klachtbehandeling of klachtbemiddeling wordt betaald door Skipos.

Informatie over klachtbehandeling

Heeft u nog vragen of behoefte aan aanvullende informatie, dan kunt u contact opnemen met de directeur van de school, de algemeen directeur van SKIPOS, de ambtelijk secretaris van Stichting KOMM of met een contactpersoon van uw school. Aan de contactpersonen kunt u folders vragen waarin de stichting KOMM beschrijft hoe mediation en klachtbehandeling in zijn werk gaat.